PÚBLICA

ESTUDIO DE SECTOR PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DIRECTA[1]

RENOVACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN, SOPORTE Y GARANTÍA DE LA HERRAMIENTA DE GESTIÓN TECNOLÓGICA HELPPEOPLE PARA EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF)

DICIEMBRE 11 DE 2024

[1] Cuando aplique según lo dispuesto en el numeral 3.1.2 Contratación directa, del Procedimiento P3.ABS.

CONTENIDO

CONTENIDO 2

ÍNDICE DE TABLAS 3

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES 4

1. OBJETIVO DEL ESTUDIO 5

2. ESTUDIO DE LA DEMANDA 5

2.1. Histórico de contratación del ICBF 5

2.2. Contrataciones similares adelantadas por otras entidades 10

3. ESTUDIO DE LA OFERTA 14

3.1.1. Perfilamiento de las empresas del sector 14

3.1.2. Análisis de experiencia 16

4. PRECIOS PROMEDIO DEL MERCADO 23

5. ANEXOS 26

PÚBLICA

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Códigos UNSPSC relacionados con los bienes y servicios requeridos en la FCT 6

Tabla 2. Histórico de contratación ICBF 8

Tabla 3. Órdenes de Compra realizadas por el ICBF bajo AMP Mesa de Servicio II 10

Tabla 4. Procesos Adelantados por otras Entidades. 12

Tabla 5. forma de pago y requisitos habilitantes por otras entidades 18

Tabla 6. Indexación precios con IPC, Contrato ICBF 01019222023 de 2023 24

Tabla 7. Precios techo 25

PÚBLICA

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Resumen gráficas demanda ICBF 6

Ilustración 2. Resumen gráficas demanda otras entidades públicas 10

Ilustración 3. Resumen gráficas análisis de la oferta (MAE). Principales proveedores por valor y cantidad de contratos suscritos 15

Ilustración 4. Comportamiento IPC Año 2020 al 2023 23

Ilustración 5. Propuesta comercial 2024 Branch of Inversoft Group Colombia LLC SAS 24

PÚBLICA

1. OBJETIVO DEL ESTUDIO

El presente estudio de sector tiene como objetivo analizar la oferta y la demanda del sector relativo al objeto de contratación, teniendo en cuenta la justificación de la necesidad establecida y los bienes y servicios requeridos detallados en la FICHA DE CONDICIONES TÉCNICAS ESENCIALES PARA LA ENTREGA DEL BIEN O PRESTACIÓN DEL SERVICIO (FCT)[2].

Los anterior, se realiza en aras de obtener la mejor oferta y seleccionar el contratista idóneo para suplir las necesidades del ICBF, mitigando el riesgo de incumplimiento. De acuerdo con lo dispuesto en el Artículo 2.2.1.1.1.6.1. del Decreto 1082 de 2015, la entidad realiza el presente estudio para evidenciar el análisis del sector realizado. El estudio de sector se elabora siguiendo las recomendaciones de la Guía para la Elaboración de Estudios de Sector de la Agencia Nacional para la Contratación Pública – ANCP Colombia Compra Eficiente[3].

2. ESTUDIO DE LA DEMANDA

En este numeral se analizan los procesos de selección adelantados por el ICBF y por otras entidades con objetos similares al del presente estudio, con el fin de identificar las modalidades de selección comúnmente utilizadas, las principales variables de los contratos, los precios contratados y los oferentes adjudicatarios. Lo anterior con el fin de obtener información relevante para el proceso de contratación. Se analizó el histórico de contratación del ICBF con base en información del Modelo de Abastecimiento Estratégico de CCE (MAE), bases de datos internas e información del Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP). De igual forma, se realizaron consultas en el MAE, SECOP, y en el portal Datos Abiertos Colombia, identificando contrataciones similares adelantadas por otras entidades. Los resultados del análisis se presentan a continuación.

2.1. Histórico de contratación del ICBF

Se consultó en la Herramienta Análisis de la Demanda del MAE los procesos adelantados por el ICBF (Sede Nacional) durante el periodo 01/Ene/2020 – 09/Dic/2024, identificados con los códigos UNSPSC relacionados con los bienes y servicios descritos en la FCT. Se filtraron los códigos UNSPSC detallados en la FCT

[2] Se recibió la solicitud de elaboración de estudio de sector y FCT el día 25 de noviembre de 2024, mediante oficio No. 20241420000155483.
[3] Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente (CCE), Guía de Elaboración de Estudios de Sector, GEES – versión 2 del 24 de junio de 2022, disponible en internet en: https://www.colombiacompra.gov.co/manuales-guias-y-pliegos-tipo/manuales-y-guias https://www.colombiacompra.gov.co/sites/cce_public/files/cce_documentos/cce-eicp-gi-18._gees_v.2_2.pdf. Fecha de consulta: 06 de diciembre de 2024.

PÚBLICA

elaborada por el área líder de la necesidad de contratación para la presente contratación.

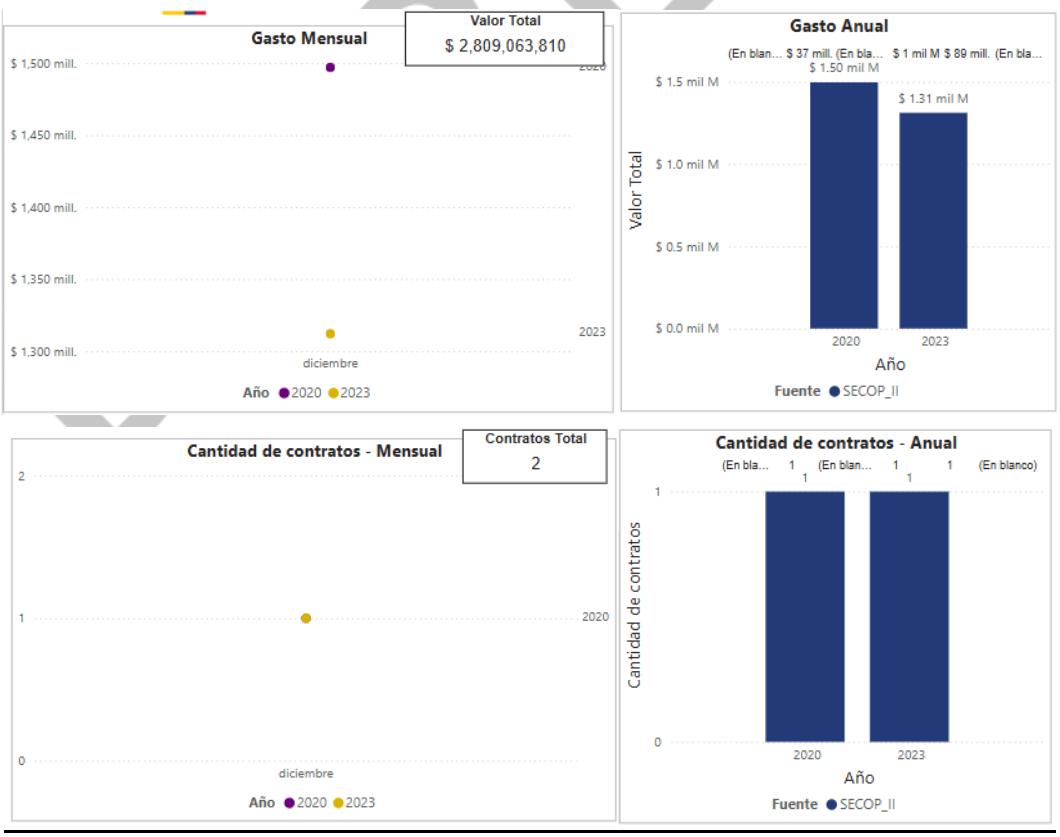
Tabla 1. Códigos UNSPSC relacionados con los bienes y servicios requeridos en la FCT

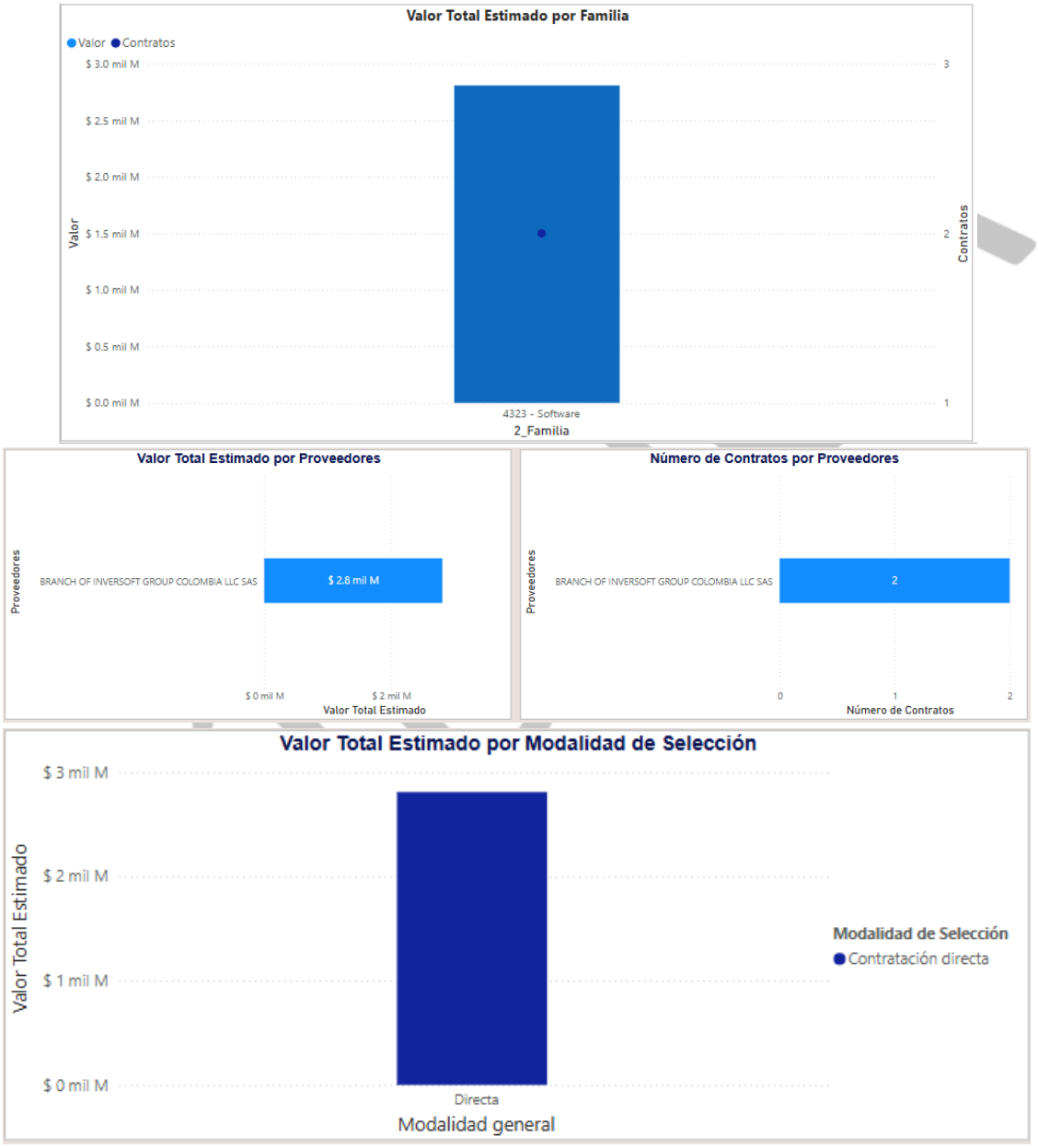
Segmento	Familia	Clase
43000000- Difusión de tecnologías de información y telecomunicaciones	43230000-Software	43231500-Software funcional específico de la empresa

Fuente: Elaboración propia con base en la FCT elaborada por el área líder de la necesidad de contratación para la presente vigencia**.**

En la ilustración 1, se presentan las gráficas con información sobre el gasto mensual, anual, valor total por código UNSPSC (agrupados por familia), número de contratos por proveedor y el valor estimado por modalidad de selección:

Ilustración 1. Resumen gráficas demanda ICBF





Filtros: Periodo: 01/01/2020 – 09/12/2024, Entidad: ICBF Sede Nacional relacionando los siguientes códigos UNSPSC: 43231500-Software funcional específico de la empresa
Fuente: Modelo de Abastecimiento Estratégico (MAE), CCE, https://www.colombiacompra.gov.co/colombia-compra/modelo-de-abastecimiento-estrategico, fecha de consulta: 9 de diciembre de 2024.

La información del MAE permite contar con un panorama general sobre la demanda del ICBF del tipo de bien requerido. Sin embargo, se resumen las principales variables de los procesos de selección y los contratos resultantes de los mismos con base en información obtenida del SECOP y bases de datos internas.

Del análisis de la información de la Herramienta análisis de la demanda del MAE y de la información detallada consultada en el SECOP se concluye:

- Durante los últimos 5 años, la entidad realizó 2 procesos de selección para contratar servicios similares al del presente estudio.
- En total se ha contratado COP 2.809 Millones.
- El gasto anual para cada vigencia se distribuye así: 2020 COP 1.497 Millones y 2023 COP 1.312 Millones.
- El proveedor de los dos contratos ha sido la empresa BRANCH OF INVERSOFT GROUP COLOMBIA LLC SAS mediante la modalidad de contratación directa

A continuación, en la Tabla 2. Histórico de contratación ICBF, se detallan los procesos de selección y los contratos resultantes del mismo:

Tabla 2. Histórico de contratación ICBF

Año proceso de selección	2023	No. Proceso de selección	ICBF-COMPRAVENTA-184923-2023SEN
Objeto	Renovación de la actualización, soporte y garantía de la Herramienta de gestión tecnológica HelpPeople para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (ICBF).		
Modalidad de selección	Contratación directa	Plazo de elección en meses	3 Días
Presupuesto oficial (P.O.)	$1.312.000.000		
¿El presupuesto se ejecuta como una bolsa de recursos?	No	Sumatoria valores unitarios (para bolsas de recursos o AMP)	No aplica
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	No aplica		
Cantidad de oferentes	1	Cantidad de oferentes habilitados	1
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	No aplica	Cantidad total de lances válidos durante la subasta	No aplica
Menor oferta inicial (solo aplica para subastas)	No aplica	Dif. % entre presupuesto oficial o sumatoria de valores unitarios y menor oferta inicial	No aplica
No. Contrato y Contratista	01019222023 / BRANCH OF INVERSOFT GROUP COLOMBIA LLC SAS		
Valor del contrato	$1.312.000.000	Diferencia porcentual entre el P.O. el valor total contratado	0%
Sumatoria valores unitarios contratados (para bolsas de recursos o AMP)	No aplica	Diferencia % entre precios unitarios techo y precios unitarios contratados	No aplica

COPIA

Año proceso de selección	2023	No. Proceso de selección	ICBF-COMPRAVENTA-184923-2023SEN
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/TEndering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5367913&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true		

Año proceso de selección	2020	No. Proceso de selección	CD-111749-2020C
Objeto	Adquisición de la renovación, actualización, soporte y garantía de la Herramienta de gestión tecnológica HelpPeople para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (ICBF).		
Modalidad de selección	Contratación directa (con ofertas)	Plazo de elección en meses	21 Días
Presupuesto oficial (P.O.)	$1.497.063.810		
¿El presupuesto se ejecuta como una bolsa de recursos?	No	Sumatoria valores unitarios (para bolsas de recursos o AMP)	No aplica
Indicadores de capacidad financiera y organizacional	No aplica		
Cantidad de oferentes	1	Cantidad de oferentes habilitados	1
Margen Mínimo de Mejora (solo aplica para subastas)	No aplica	Cantidad total de lances válidos durante la subasta	No aplica
Menor oferta inicial (solo aplica para subastas)	No aplica	Dif. % entre presupuesto oficial o sumatoria de valores unitarios y menor oferta inicial	No aplica
No. Contrato y Contratista	01018232020 / BRANCH OF INVERSOFT GROUP COLOMBIA LLC SAS		
Valor del contrato	$1.497.063.810	Diferencia porcentual entre el P.O. el valor total contratado	0%
Sumatoria valores unitarios contratados (para bolsas de recursos o AMP)	No aplica	Diferencia % entre precios unitarios techo y precios unitarios contratados	No aplica
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1611932&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true		

Fuente: Elaboración propia con base en SECOP II.

Finalmente, es importante mencionar que, respecto a las órdenes de compra realizadas específicamente por el ICBF, en lo correspondiente a dar continuidad a la prestación de los servicios de Mesa de Servicios, Soporte en Sitio y gestión de procesos ITIL de conformidad con lo establecido en el acuerdo marco CCE-183-AMP-2020 Contratación de Mesa de Servicio II, se evidencia un total de 3 órdenes de compra durante el periodo en estudio (14 de septiembre de 2020 al 31 de agosto de 2023). En la Tabla 3 se presenta la información más relevante con relación a dichas órdenes de compra:

Tabla 3. Órdenes de Compra realizadas por el ICBF bajo AMP Mesa de Servicio II

ORDEN DE COMPRA	FECHA	VALOR TOTAL	PROVEEDOR	AMP
68042	28/04/2021	$ 6.214.368.277	UNIÓN TEMPORAL SINERGY MICROHARD	Mesa de Servicio II
85123	10/02/2022	$ 11.893.447.205	SELCOMP INGENIERIA S.A.S.	Mesa de Servicio II
108021	20/04/2023	$ 6.877.334.413	SELCOMP INGENIERIA S.A.S.	Mesa de Servicio II
TOTAL GENERAL		$ 24.985.149.895		

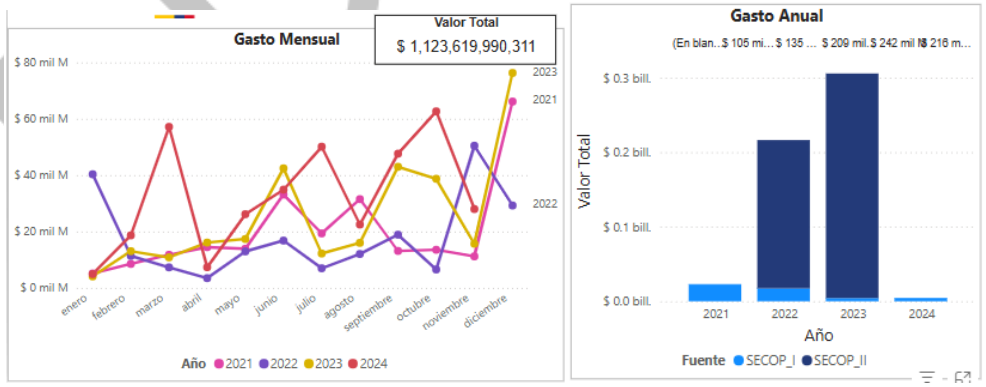
Fuente: Elaboración propia con base en la información de la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, Disponible en: https://www.datos.gov.co/Gastos-Gubernamentales/Tienda-Virtual-del-Estado-Colombiano-Consolidado/rgxm-mmea/data . Fecha de consulta: 06 de diciembre de 2024.

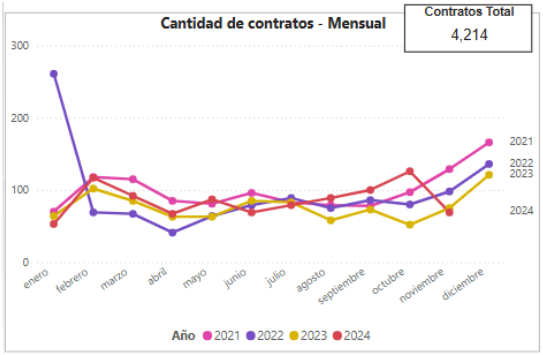
2.2. Contrataciones similares adelantadas por otras entidades

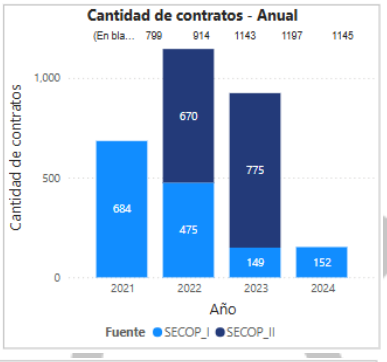
Se consultó en la Herramienta Análisis de la Demanda del MAE los procesos adelantados durante el periodo 01/Ene/2021 – 9/Dic./2024, identificados con los códigos UNSPSC relacionados con los bienes y servicios descritos en la FCT. Se filtraron los códigos UNSPSC detallados en la tabla 1.

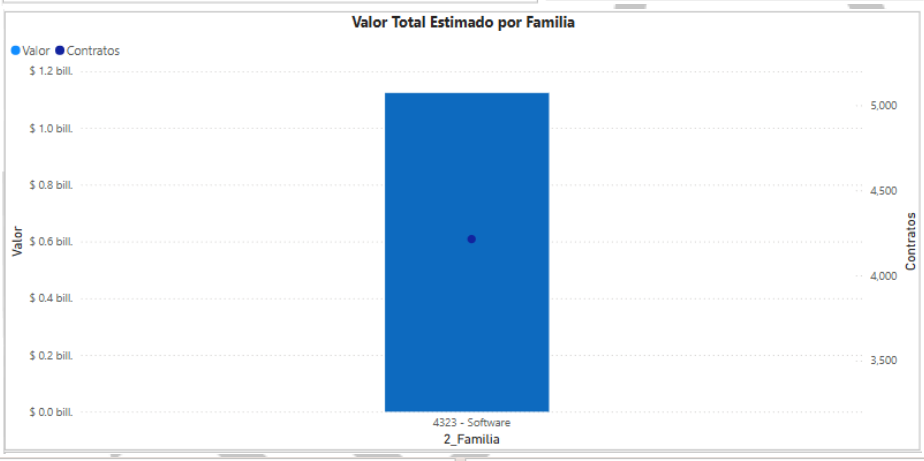
En la siguiente gráfica se presenta el gasto mensual, anual, valor total por código UNSPSC (agrupados por familia), número de contratos por proveedor y el valor estimado por modalidad de selección, entre otras variables:

Ilustración 2. Resumen gráficas demanda otras entidades públicas



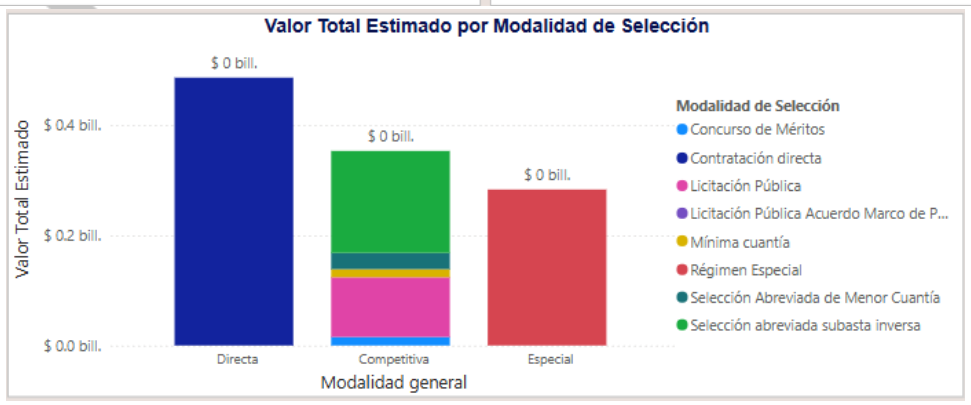












Filtros: Periodo: 01/01/2021 – 09/12/2024, Entidad: Todas las entidades excepto ICBF Sede Nacional, con los códigos UNSPSC relacionado en la FCT del presente proceso.
Fuente: CCE, Modelo de Abastecimiento Estratégico (MAE), https://www.colombiacompra.gov.co/colombia-compra/modelo-de-abastecimiento-estrategico, fecha de consulta: 06 de diciembre de 2024.

- Durante el período analizado, se suscribieron 4.214 contratos por un valor de COP 1.123.619.990.311.
- El gasto anual para cada vigencia se distribuye así: 2021 COP 22.810 Millones, 2022 COP 198.982 Millones, 2023 COP 301.383 Millones y 2024 COP 4.377 Millones.
- Entre los proveedores con mayor valor de contratos se encuentran: Controles empresariales SAS con COP 84 mil Millones, seguido de Internexa SA con COP 49 mil Millones, y en tercer lugar Corporación Colombia digital con COP 46 mil Millones.
- El número de contratos por proveedor se distribuye de la siguiente manera: ESRI Colombia SAS con 74 contratos; en segundo lugar, Controles empresariales SAS con 54 contratos y en tercer lugar Sysman SAS con 45 contratos.
- Respecto a la Modalidad de Selección, las siguientes son las modalidades más frecuentes: Contratación Directa en un 43,3%, seguida por Régimen especial con 25,2% y selección abreviada subasta inversa con 16,4%.
- El año en el cual se suscribieron más contratos fue en 2022 con 1.145 contratos.

Adicionalmente se analizaron procesos adelantados en los últimos años por otras entidades estatales con objetos similares al del presente estudio.

Tabla 4. Procesos Adelantados por otras Entidades

Vigencia	2024
Número proceso	UAE-CD-006-2024
Entidad	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS
Modalidad de Selección	Contratación Directa
Objeto	Prestación de servicios de suscripción a la solución "sharedoc" perteneciente al software "helppeople service management" a fin continuar con el proceso de mejoramiento, innovación y optimización de los expedientes tributarios electrónicos en la unidad administrativa especial de impuestos, rentas y gestión tributaria del departamento del valle del cauca para alcanzar los objetivos y metas del proyecto denominado "fortalecimiento del servicio y control de la gestión tributaria en el departamento
Presupuesto oficial (P.O.)	$ 1.400.000.000
Número del contrato	1.120.60-17.13-12490-2024
Contratista	BRANCH OF INVERSOFT GROUP COLOMBIA LLC SAS
Cantidad de oferentes totales	1
Cantidad de oferentes habilitados	1
Plazo de ejecución inicial y total (incluyendo prórrogas)	2 meses
Valor contratado	$ 1.400.000.000
Adiciones o modificaciones	N/A

PÚBLICA

Vigencia	2024
Número proceso	UAE-CD-006-2024
Diferencia entre presupuesto oficial y valor contratado (sin adiciones) (valor absoluto y %)	0
Precios unitarios contratados	N/A
Porcentaje de descuento o ahorro obtenido entre presupuesto total y valor del contrato	N/A
Porcentaje de descuento o ahorro en precios unitarios techos y contratados	N/A
Fuente (URL del proceso):	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6962503

Vigencia	2024
Número proceso	4134.010.32.1.0296 de 2024
Entidad	SANTIAGO DE CALI DISTRITO ESPECIAL - DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES
Modalidad de Selección	Contratación Directa
Objeto	Adquirir licencias para el funcionamiento de la herramienta Helppeople Service Management ItsM Cloud para la gestión de servicios TI y otras áreas de servicio transversales en la Alcaldía de Santiago de Cali
Presupuesto oficial (P.O.)	$ 1.049.321.570
Número del contrato	4134.010.32.1.0296 de 2024
Contratista	BRANCH OF INVERSOFT GROUP COLOMBIA LLC SAS
Cantidad de oferentes totales	1
Cantidad de oferentes habilitados	1
Plazo de ejecución inicial y total (incluyendo prórrogas)	6 meses
Valor contratado	$ 1.049.321.570
Adiciones o modificaciones	N/A
Diferencia entre presupuesto oficial y valor contratado (sin adiciones) (valor absoluto y %)	0
Precios unitarios contratados	N/A
Porcentaje de descuento o ahorro obtenido entre presupuesto total y valor del contrato	N/A
Porcentaje de descuento o ahorro en precios unitarios techos y contratados	N/A
Fuente (URL del proceso):	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6330375

Vigencia	2023
Número proceso	DJC-CD-08.03.02-308-2023
Entidad	UNIAJC
Modalidad de Selección	Contratación Directa
Objeto	Renovación del licenciamiento de mesa de ayuda helppeople para el periodo 2023-2024
Presupuesto oficial (P.O.)	$ 30.897.708
Número del contrato	DJC-CD-08.03.02-308-2023
Contratista	BRANCH OF INVERSOFT GROUP COLOMBIA LLC SAS
Cantidad de oferentes totales	1
Cantidad de oferentes habilitados	1

Vigencia	2023
Número proceso	DJC-CD-08.03.02-308-2023
Plazo de ejecución inicial y total (incluyendo prórrogas)	7 días
Valor contratado	$ 30.897.708
Adiciones o modificaciones	N/A
Diferencia entre presupuesto oficial y valor contratado (sin adiciones) (valor absoluto y %)	0
Precios unitarios contratados	N/A
Porcentaje de descuento o ahorro obtenido entre presupuesto total y valor del contrato	N/A
Porcentaje de descuento o ahorro en precios unitarios techos y contratados	N/A
Fuente (URL del proceso):	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5314533

De los contratos analizados de otras entidades con objetos similares al presente proceso, se identificó que los procesos para la renovación de la herramienta de gestión tecnológica helppeople, se realizaron por modalidad directa y se suscribieron con el proveedor Branch of inversoft group colombia llc SAS

3. ESTUDIO DE LA OFERTA

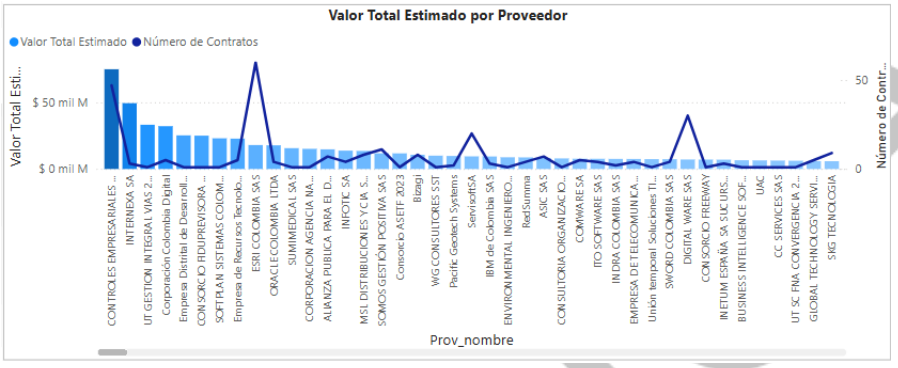
3.1.1. Perfilamiento de las empresas del sector

A continuación, se analizan los principales oferentes de los bienes y servicios requeridos de acuerdo con los UNSPSC listados en la FCT. De acuerdo con la información de las Herramientas del análisis de la Demanda y la Oferta del MAE, para los códigos UNSPSC enlistados en el numeral 2.2.1. Histórico de contratación del ICBF, durante el periodo: 01/Ene/2021 –09/Dic/2024[4].

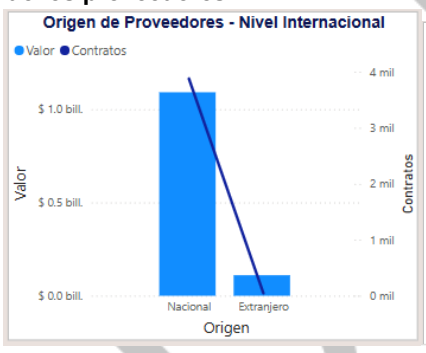
[4] Filtros: Periodo: 01/01/2021 – 09/12/2024, Entidad: todas , códigos UNSPSC definidos en la FCT. Fuente: Modelo de Abastecimiento Estratégico (MAE), CCE, Fuente: https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiOTNjY2MyZmUtZWE1My00NmY4LWJiMDctNjE4NTA0OTFkZGQyIiwidCI6IjdiMDkwNDFlLTI0NTEtNDlkMC04Y2IxLTc5ZDVlM2Q4YzFiZSIsImMiOjR9 , fecha de consulta: 09 de diciembre de 2024

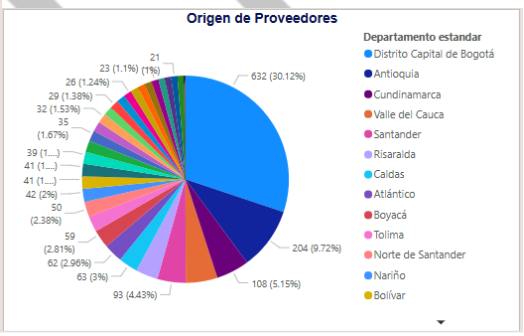
PÚBLICA

Ilustración 3. Resumen gráficas análisis de la oferta (MAE). Principales proveedores por valor y cantidad de contratos suscritos



Origen de los proveedores





Filtros: Periodo: 01/01/2021 – 09/12/2024, Entidad: todas, códigos UNSPSC definidos en la FCT. Fuente: Modelo de Abastecimiento Estratégico (MAE), CCE, Fuente:https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiOTNjY2MyZmUtZWE1My00NmY4LWJiMDctNjE4NTA0OTFkZGQyIiwidCI6IjdiMDkwNDFlLTI0NTEtNDlkMC04Y2IxLTc5ZDVlM2Q4YzFiZSIsImMiOjR9 , fecha de consulta: 09 de diciembre de 2024

Con base a lo anterior se concluye:

- El valor estimado de contratos por proveedor con mayor valor es: Controles empresariales SAS con COP 84 mil Millones, seguido de Internexa SA con COP 49 mil Millones, y en tercer lugar Corporación Colombia digital con COP 46 mil Millones.
- El número de contratos por proveedor se distribuye de la siguiente manera: ESRI Colombia SAS con 74 contratos; en segundo lugar, Controles empresariales SAS con 54 contratos y en tercer lugar Sysman SAS con 45 contratos.
- El origen de los proveedores es a nivel nacional, del cual se destaca que el (30,12%) corresponde a Bogotá D.C., el (9,72%) a Antioquia y el (5,15%) a Cundinamarca.

3.1.2. Análisis de experiencia

Teniendo en cuenta que en el proceso de selección se deben incluir REQUISITOS MÍNIMOS HABILITANTES TÉCNICOS, y con el fin de que estos se ajusten al sector específico del servicio a adquirir, a continuación, se analiza la experiencia solicitada con base en: (i) contrataciones adelantadas por el ICBF y (ii) contrataciones adelantadas por otras entidades.

(i) Contrataciones adelantadas por el ICBF

	Proceso No. 1	**Proceso No. 2**
Proceso	ICBF-COMPRAVENTA-184923-2023SEN [5]	CD-111749-2020C [6]
Objeto	Renovación de la actualización, soporte y garantía de la Herramienta de gestión tecnológica HelpPeople para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (ICBF).	Adquisición de la renovación, actualización, soporte y garantía de la Herramienta de gestión tecnológica HelpPeople para el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (ICBF).
Modalidad de selección	Contratación Directa	Contratación Directa
Valor del contrato	$1.312.000.000	$1.497.063.810
Código UNSPSC	43231501 - Software de mesa de ayuda o centro de llamadas (call center)	43231500 - Software funcional específico de la empresa
Experiencia mínima habilitante **Criterio Habilitante Diferencial**	No se encontró información	No se encontró información

[5] Consultado en SECOP II a través del siguiente enlace: https://community.secop.gov.co/Public/TEndering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5367913&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

[6] Consultado en SECOP II a través del siguiente enlace: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1611932&isFromPublicArea=True&isModal=true&asPopupView=true

PÚBLICA

	Proceso No. 1	Proceso No. 2
Forma de Pago	El valor del contrato a suscribir será MIL TRESCIENTOS DOCE MILLONES M/CTE ($1.312.000.000) IVA incluido y demás impuestos a que haya lugar, incluidos todos los costos directos e indirectos asociados al suministro de los bienes y servicios. Se pagará al contratista así: Un ÚNICO PAGO por el 100% a la entrega de la certificación expedida por el fabricante a nombre del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar , en que se relacione la renovación del soporte y actualización del licenciamiento emitido por el representante legal la cual debe incluir: el soporte en la modalidad gold, garantía y derecho a las actualizaciones de todos los productos renovados y actualizados de la herramienta HelpPeople por un periodo de 12 meses, previa presentación de la factura comercial y certificación de recibo a satisfacción de todos los servicios contratados, implementados y verificados por parte del supervisor del contrato. El pago se realizará previa presentación de la factura correspondiente, la certificación de recibo a satisfacción por parte del supervisor y la certificación del revisor fiscal o representante legal, según corresponda, sobre el cumplimiento en el pago de los aportes parafiscales y de seguridad social de sus empleados de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y artículo 23 de la Ley 1150 de 2007. El pago se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la radicación de la factura y la certificación de cumplimiento, previa disponibilidad del PAC (Programa Anual Mensualizado de Caja).	El valor del contrato a suscribir será de MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE MILLONES SESENTA YTRES MIL OCHOCIENTOS DIEZ PESOS MCTE ($1.497.063.810,00) IVA incluido y demás impuestos a que haya lugar, incluidos todos los costos directos e indirectos asociados al suministro de los bienes y servicios. Se pagará al contratista así: Un ÚNICO PAGO por el 100% a la entrega de la certificación expedida por el fabricante a nombre del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar , en que se relacione la renovación del soporte y actualización del licenciamiento emitido por el representante legal la cual debe incluir: el soporte en la modalidad gold, garantía y derecho a las actualizaciones de todos los productos renovados y actualizados de la herramienta helppeople por un periodo de 24 meses, previa presentación de la factura comercial y certificación de recibo a satisfacción de todos los servicios contratados, implementados y verificados por parte del supervisor del contrato. El pago se realizará previa presentación de la factura correspondiente, la certificación de recibo a satisfacción por parte del supervisor y la certificación del revisor fiscal o representante legal, según corresponda, sobre el cumplimiento en el pago de los aportes parafiscales y de seguridad social de sus empleados de acuerdo con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y artículo 23 de la Ley 1150 de 2007. El pago se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la radicación de la factura y la certificación de cumplimiento, previa disponibilidad del PAC (Programa Anual Mensualizado de Caja).

	Proceso No. 1	Proceso No. 2
Garantías	Teniendo en cuenta las políticas institucionales, la Ley 1150 del año 2007 y el artículo 2.2.1.2.3.1.7 del Decreto 1082 de 2015, el contratista deberá constituir como mínimo a favor del ICBF una garantía que podrá consistir en una póliza de seguro expedida por una compañía de seguros legalmente establecida en Colombia, en formato para entidades particulares, o garantía bancaria expedida por un banco local, que otorgue los siguientes amparos y cumpla todas las condiciones que se señalan a continuación: Cumplimiento: En cuantía equivalente al diez por ciento (10%) del valor del contrato, por el término de ejecución y dos (2) años más. Calidad del servicio: En cuantía equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor del contrato, por el término de ejecución y dos años más contados a partir de la fecha de renovación de la Herramienta ITSM HelpPeople	Teniendo en cuenta las políticas institucionales, la Ley 1150 del año 2007 y el artículo 2.2.1.2.3.1.7 del Decreto 1082 de 2015, el contratista deberá constituir como mínimo a favor del ICBF una garantía que podrá consistir en una póliza de seguro expedida por una compañía de seguros legalmente establecida en Colombia, en formato para entidades particulares, o garantía bancaria expedida por un banco local, que otorgue los siguientes amparos y cumpla todas las condiciones que se señalan a continuación: Cumplimiento: En cuantía equivalente al diez por ciento (10%) del valor del contrato, por el término de ejecución y dos (2) años más. Calidad del servicio: En cuantía equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor del contrato, por el término de ejecución y dos años más contados a partir de la fecha de renovación de la Herramienta ITSM HelpPeople.
Margen Mínimo de Mejora	No aplica	No aplica

(ii) Contrataciones adelantadas por otras entidades

Tabla 5. forma de pago y requisitos habilitantes por otras entidades

	Proceso No. 1	Proceso No. 2	Proceso No. 3
Proceso	UAE-CD-006-2024[7]	4134.010.32.1.0296 de 2024[8]	DJC-CD-08.03.02-308-2023[9]

[7] Consultado en SECOP II a través del siguiente enlace: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6962503
[8] Consultado en SECOP II a través del siguiente enlace: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6330375
[9] Consultado en SECOP II a través del siguiente enlace: https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5314533

PUBLICO

	Proceso No. 1	Proceso No. 2	Proceso No. 3
Objeto	Prestación de servicios de suscripción a la solución "sharedoc" perteneciente al software "helppeople service management" a fin continuar con el proceso de mejoramiento, innovación y optimización de los expedientes tributarios electrónicos en la unidad administrativa especial de impuestos, rentas y gestión tributaria del departamento del valle del cauca para alcanzar los objetivos y metas del proyecto denominado "fortalecimiento del servicio y control de la gestión tributaria en el departamento	Adquirir licencias para el funcionamiento de la herramienta Helppeople Service Management ItsM Cloud para la gestión de servicios TI y otras áreas de servicio transversales en la Alcaldía de Santiago de Cali	Renovación del licenciamiento de mesa de ayuda helppeople para el periodo 2023-2024
Modalidad de selección	Contratación Directa	Contratación Directa	Contratación Directa
Valor del contrato	$ 1.400.000.000	$ 1.049.321.570	$ 30.897.708
Código UNSPSC	43231603 - Software de preparación tributaria	43231501 - Software de mesa de ayuda o centro de llamadas (call center)	81111811 - Servicios de soporte técnico o de mesa de ayuda
Experiencia mínima habilitante **Criterio Habilitante Diferencial**	No se encontró información	No se encontró información	No se encontró información
Forma de Pago	Forma de pago: El CONTRATANTE cancelará en dos (02) cuotas parciales el valor del contrato así: Un primer pago, previa entrega de los informes o entregables aprobados por el supervisor del contrato, por concepto de: activación	La forma de pago será a tres cuotas, de la siguiente manera: a) Primera cuota: Un valor con descuento aplicado de setecientos diez millones novecientos nueve mil, novecientos noventa y ocho mil pesos M/cte. ($ 710.909.998) entrega de la activación	El contrato resultante se cancelará de la siguiente manera: Un (1) Único Pago, después de recibir a satisfacción, Previa certificación del Superviso del Contrato. El valor del contrato será cancelado al contratista previa certificación de cumplimiento a satisfacción

PÚBLICA

<table>
<tr><th></th><th>Proceso No. 1</th><th>Proceso No. 2</th><th>Proceso No. 3</th></tr>
<tr><td></td><td>de servicio hasta 28 de febrero de 2025, enfocado a la solución HelpPeople sharedoc el cual permitirá automatizar cada una de las etapas del proceso tributario: Generación, administración, almacenamiento, conservación y uso de los documentos electrónicos, la conformación de expedientes tributarios electrónicos teniendo en cuenta la normatividad, seguimiento y trazabilidad del trámite de los documentos administrativos. identificación de autores participativos en el proceso de mensajes y aprobaciones mediante firmas electrónicas. consulta de documentos y expedientes, y en general todo el flujo del proceso hasta la generación de informes, reportes y consultas con alertas de vencimientos según parámetros fijados, La solución debe contar con tres roles de usuario: administrador, usuario y gestor de proyectos. El administrador será responsable de configurar y asignar permisos en los módulos correspondientes. Los usuarios finales externos de la Gobernación utilizan el rol de usuario para registrar y consultar sus expedientes. E gestor de proyectos tendrá permisos similares al administrador, pero con responsable del configuración y seguimiento del proyecto y permitirá restricciones, siendo</td><td>licencias de uso de software en ambiente productivo

<table><tr><th colspan="3">ENTREGABLE 1</th></tr><tr><th>Id. Producto</th><th>Nombre Producto</th><th>Cantidad</th></tr><tr><td>101-104</td><td>*CLD – Agente Ed. Business suscripción anual paquete premium de 200 hasta 600 licencias</td><td>600</td></tr><tr><td>008-2580</td><td>CLD – Dashboard BI Visor Suscripción Anual</td><td>2</td></tr><tr><td>008-2899</td><td>CLD – Sync ADS Suscripción Anual.</td><td>2</td></tr><tr><td>008-2898</td><td>CLD – Single Sign On (SSO to ADS) Suscripción Anual.</td><td>2</td></tr><tr><td>008-2535</td><td>CLD – Mail Service Suscripción Anual (1) Buzón (usuarios ilimitados).</td><td>1</td></tr><tr><td>008-2582</td><td>CLD – RapidForms – Suscripción anual de uso Formulario Zonas Wifi.</td><td>1</td></tr></table>
Segunda cuota: Un valor con descuento aplicado doscientos ocho millones trescientos siete mil setecientos setenta y cinco m/cte ($208.307.775) a entrega de la activación de licencias de uso de software en ambiente productivo:

<table><tr><th colspan="3">ENTREGABLE 2</th></tr><tr><th>Id. Producto</th><th>Nombre Producto</th><th>Cantidad</th></tr><tr><td>008-2801</td><td>CLD - Asset Management, paquete premium de 12.000 activos. Suscripción anual.</td><td>12.000</td></tr></table>
Tercera Cuota: Un valor con descuento aplicado de ciento treinta millones, ciento cincuenta mil, ochocientos pesos M/cte. ($130.150.800) con los entregables de:

<table><tr><th colspan="3">ENTREGABLE 3</th></tr><tr><th>Id. Producto</th><th>Nombre Producto</th><th>Cantidad</th></tr><tr><td>052-0130</td><td>Servicio Soporte Premium hasta 30 casos suscripción anual.**</td><td>1</td></tr><tr><td>081-0132</td><td>Desarrollo personalizado por horas*</td><td>20</td></tr><tr><td>081-0144</td><td>Sesiones capacitaciones Campaña Apropiación y uso MARI**</td><td>Hasta 40</td></tr></table></td><td>suscrita por el supervisor del contrato, una vez presentados y aprobados los informes en los términos previstos, y la acreditación de que el contratista se encuentra al día en el pago de los aportes relativos al Sistema Integral de Seguridad Social. La UNIAJC, realizará los pagos, con un tiempo no mayor a sesenta (30) días calendario de la fecha de la recepción factura y/o cuenta de cobro con todos sus soportes, previa certificación de la documentación y la prestación del servicio a entera satisfacción por parte del supervisor del contrato</td></tr>
</table>

PUBLICA

	Proceso No. 1	Proceso No. 2	Proceso No. 3
	realizar el seguimiento y trazabilidad del trámite de los documentos y los actos administrativos en cada una de las etapas del proceso tributario, Se creara un Alertas para facilitando la transparencia y control de Visualizar en que etapa se encuentra cada proceso os expedientes y el almacenamiento en sistemas de computación de alta disponibilidad que cumplan con los estándares de seguridad de la información manteniendo la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de los datos (normas ISO 27001. 27701. 27017 27018 y 27032) Correspondientes a los 1.000 metros lineales digitalizados en la FASE del proyecto actividades 1. y 5 Un último pago correspondiente a las actividades de: Transferencia de Conocimiento sobre el uso y administración de Helppeople Sharedoc, brindando capacitaciones, soporte técnico y funcional a los usuarios de las herramientas o soluciones informáticas implementadas, para resolver los incidentes que se presenten en su operación, dando cumplimiento a los acuerdos de niveles de servicio que para tal efecto se acuerde con la Unidad Administrativa Especial de Impuestos. Rentas y Gestión Tributaria y Focalizar el uso y apropiación de la herramienta en las diferentes áreas de la		

PUBLICA

	Proceso No. 1	Proceso No. 2	Proceso No. 3
	Unidad Administrativa Especial de impuestos Rentas y Gestión Tributaria de la Gobernación del Valle a través de sesiones dirigidas a usuarios y agentes resolutores con el objetivo de mejorar el indicador de uso de la herramienta y facilitar el proceso de documentación y gestión de indicadores de servicio (actividades 3 y 4).		
Garantías	Cumplimiento del Contrato -20% valor total del contrato-desde la fecha de suscripción del contrato, por el plazo del mismo y seis (6) meses más. Calidad del servicio-20% valor total del contrato-Con una vigencia igual al plazo de ejecución de las licencias y seis (6) meses más. Pago de salarios, prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales -8% Con una vigencia igual al plazo de ejecución de las licencias y seis (6) meses más. Responsabilidad civil extracontractual -200 SMMLV por toda la ejecución del contrato	Cumplimiento del Contrato -10% y 20% Por la duración del contrato Pago de salarios, prestaciones legales e indemnizaciones laborales -5% Por la duración del contrato y 3 años más Calidad del servicio-10% Por la duración del contrato y entre 4 y 6 meses más. Responsabilidad civil extracontractual - Entre 200 y 500 SMMLV Por la duración del contrato	Conforme al artículo 7 de la ley 1150 de 2007, y el Articulo 2.2.1.2.1.4.5. del Decreto 1082 del 26 de Mayo de 2015, no es necesaria la constitución de garantías en la contratación Directa y teniendo en cuenta, que antes de realizar cada pago; el supervisor del contrato deberá certificar que el servicio se prestó acorde lo establecido, por lo cual no hay riesgos que amparar. Artículo 2.2.1.2.1.4.5.: “No obligatoriedad de garantías. En la contratación directa la exigencia de garantías establecidas en la Sección 3, que comprende los artículos 2.2.1.2.3.1.1. al 2.2.1.2.3.5.1. del presente decreto no es obligatoria y la justificación para exigirlas o no debe estar en los estudios y documentos previos. (Decreto 1082 de 2015).
Margen Mínimo de Mejora	No aplica	No aplica	No Aplica

Conclusiones

Como resultado del análisis de las contrataciones adelantadas en vigencias anteriores por el ICBF se evidencia que el pago es realizando mediante un único desembolso por

PÚBLICA

el 100% a la entrega de la certificación expedida por el fabricante y, previa entrega y recibo a satisfacción por parte del Supervisor(a) del contrato. Así mismo, en otras entidades se evidencia un único pago en uno de los procesos y pago en cuotas en dos de estos previa entrega de los informes o entregables aprobados por el supervisor del contrato, por concepto de activación de servicio.

En cuanto a la experiencia y otros requisitos habilitantes, no se relacionó información por ser contrataciones directas.

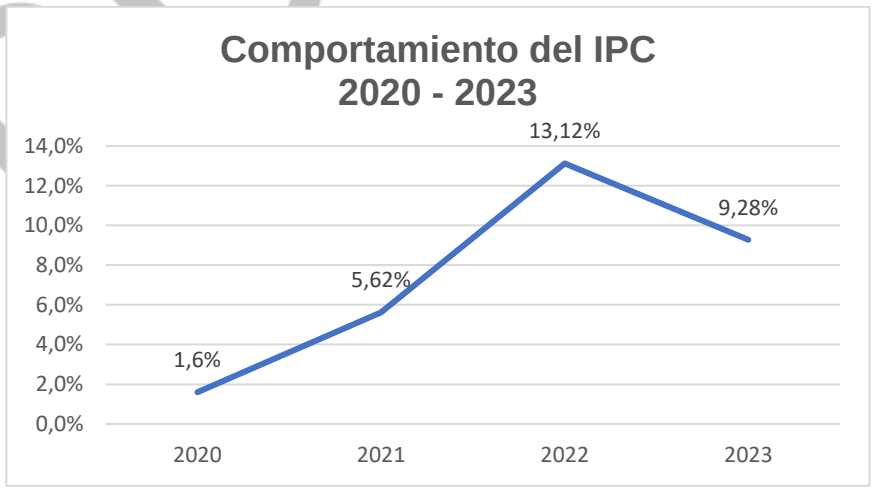
Para las garantías con base a los procesos relacionados, se sugiere solicitar los siguientes amparos: cumplimiento, calidad del servicio, pago de salarios y prestaciones sociales y responsabilidad civil extracontractual.

4. PRECIOS PROMEDIO DEL MERCADO

El (IPC) es un indicador que permite medir la variación porcentual promedio de los precios al por menor entre dos períodos de tiempo, de un conjunto de bienes y servicios; sin embargo, más allá de eso, también es *"un indicador de la evolución en el tiempo de las variables macroeconómicas de un país"*[10].

En la ilustración 4 se relaciona el comportamiento del IPC en Colombia, desde el año 2020 hasta el año 2023.

Ilustración 4. Comportamiento IPC Año 2020 al 2023



Fuente: Elaboración propia, con base en información de Banco de la República

[10] Disponible en internet en: https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/15502/CB-0576463.%20SI.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Fecha de Consulta: Diciembre 9 de 2024.

PÚBLICA

En este apartado, se realiza un análisis de los precios relacionados en la propuesta enviada por la empresa Branch Of Inversoft Group Colombia LLC S.A.S el día 22 de octubre de 2024, la cual se relaciona en la ilustración 5:

Ilustración 5. Propuesta comercial 2024 Branch of Inversoft Group Colombia LLC SAS



ID	Responsive management system helppeople cloud	Cant	Meses	Valor Total	Observacion
CLD -1234	CORE ENTRY: helppeople for internal process: renovacion y actualizacion de soporte	1	12	920.000.000	Excluido de Iva
Omnicanalidad					
CLD-1032	Whatsapp Business Api - Annual Suscription (Product Activation)	3.000 usuarios 30.000 conversaciones	12	89.000.000	Excluido de Iva
CLD-5893	Virtual Agent Web - Annual Suscription (Product Activation)	30.000 conversaciones	12	38.000.000	Excluido de Iva
CLD-5834	Virtual Agent Microsoft Teams - Annual Suscription (Product Activation)	1	12	42.000.000	Excluido de Iva
CLD -1155	Auto Key Recover - Annual Suscription (Product Activation)	Ilimitado	12	142.200.000	Excluido de Iva
CLD-1056	Speed Answer Automation - Annual Suscription (Product Activation)	1	12	168.800.000	Excluido de Iva
			Total 12 meses $	1.400.000.000	
			IVA 19%		
			Total $	1.400.000.000	

Fuente: Propuesta comercial 2024 Branch of Inversoft Group Colombia LLC SAS

Para el ejercicio de indexación, se tomaron los valores del contrato No. 01019222023de 2023 celebrado con Branch of Inversoft Group Colombia LLC SAS y se indexó con el IPC de 9,28%. Lo anterior se detalla en la tabla 6.

Tabla 6. Indexación precios con IPC, Contrato ICBF 01019222023 de 2023

					Propuesta 2024	Indexación precios con IPC Contrato 2023	
Ítem	**Producto**	**Modalidad**	**Cantidad**	**Tarifa IVA (%)**	**Precio total antes de IVA**	**Precio total IVA incluido**	**Variación (%)**
1	Core Entry: Helppeople for internal process	Renovación y actualización de soporte	1	0%	$920.000.000	$928.880.000	-0,96%
Omnicanalidad							
2	Whatsapp Business Api	Annual suscription (product activation)	3.000 usuarios 30.000 conversaciones	0%	$89.000.000	$98.352.000	-9,51%
3	Virtual agent web	Annual suscription (product activation)	30.000 conversaciones	0%	$38.000.000	$32.784.000	15,91%
4	Virtual agent Microsoft Teams	Annual suscription (product activation)	1	0%	$42.000.000	$43.712.000	-3,92%
5	Auto Key recover	Annual suscription (product activation)	limitado	0%	$142.200.000	$155.177.600	-8,36%
6	Speed Answer Automation	Annual suscription (product activation)	1	0%	$168.800.000	$174.848.000	-3,46%

VALOR TOTAL	**$1.400.000.000**	**$1.433.753.600**	

Fuente: Elaboración propia, Dirección de Abastecimiento

Finalmente, al analizar el comportamiento de los precios del contrato No. 01019222023de 2023, se observó que la propuesta comercial enviada por la empresa Branch Of Inversoft Group Colombia LLC S.A.S presenta una disminución promedio en sus subcomponentes del 1,7% respecto a los valores contratados durante la vigencia 2023.

Teniendo en cuenta lo anterior, se considera que la propuesta comercial remitida por la empresa BRANCH OF INVERSOFT GROUP COLOMBIA LLC SAS el 22 de octubre de 2024 responde en parte a la expectativa del comportamiento de algunas variables macroeconómicas como el IPC que afectan la prestación de servicios en los que se enmarca la contratación que se pretende adelantar.

En este orden de ideas, se establecen los precios techo así:

Tabla 7. Precios techo

Ítem	Producto	Modalidad	Cantidad	Tarifa IVA (%)	Precio total antes de IVA	Precio total IVA incluido
1	Core Entry: Helppeople for internal process	Renovacón y actualización de soporte	1	0%	$920.000.000	$920.000.000
Omnicanalidad						
2	Whatsapp Business Api	Annual suscription (product activation)	3.000 usuarios 30.000 conversaciones	0%	$89.000.000	$89.000.000
3	Virtual agent web	Annual suscription (product activation)	30.000 conversaciones	0%	$38.000.000	$38.000.000
4	Virtual agent Microsoft Teams	Annual suscription (product activation)	1	0%	$42.000.000	$42.000.000
5	Auto Key recover	Annual suscription (product activation)	limitado	0%	$142.200.000	$142.200.000
6	Speed Answer Automation	Annual suscription (product activation)	1	0%	$168.800.000	$168.800.000

PÚBLICA

VALOR TOTAL	$1.400.000.000

Nota: De acuerdo con propuesta comercial remitida por la empresa BRANCH OF INVERSOFT GROUP COLOMBIA LLC SAS el 02 de noviembre de 2023 los productos que se desean renovar y adquirir son exentos de IVA.

De acuerdo con los análisis expuestos se estima un presupuesto de hasta **MIL CUATROCIENTOS MILLONES DE PESOS (COP 1.400.000.000),** incluidos impuestos de ley y demás costos directos e indirectos.

5. ANEXOS

Anexo 1. Propuesta comercial
Anexo 2. Certificado de derechos de autor

Aprobaciones	Nombre y cargo	Firma
Aprobó	**ESTEBAN CASTAÑO JARAMILLO** **Director de Abastecimiento**	

Revisó: Raúl Castaño Contratista Dirección de Abastecimiento
Elaboró: Natalia Ortiz Contratista Dirección de Abastecimiento

PÚBLICA